

# ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

|                        |                                          |
|------------------------|------------------------------------------|
| ГРУППА ПРОДУКТА:       | Потребительское и ипотечное кредитование |
| ТИП ПРОДУКТА:          | Реструктуризация                         |
| НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ | «Реструктуризация в ИНВЕСТТОРГБАНК АО»   |
| ВЕРСИЯ:                | 1.1                                      |

## ПРОГРАММА «РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ» В ИНВЕСТИТОРГБАНК АО

(не распространяется на Федеральный закон № 76-ФЗ и 106-ФЗ).

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Категория Заемщиков</b>                                      | Все категории клиентов Банка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| <b>Валюта кредита</b>                                           | Рубли                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
| <b>Остаток суммы задолженности (срочной и/или просроченной)</b> | Не ограничен                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| <b>Требования к кредитам</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Потребительские и ипотечные кредиты;</li> <li>– По кредитному договору не действует льготный период</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| <b>Условия для проведения реструктуризации</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Документальное подтверждение основания реструктуризации, указанного в разделе «<b>Основания для проведения реструктуризации</b>»;</li> <li>– Отсутствие текущей просроченной задолженности на дату проведения реструктуризации (данное требование относится к схемам № 1-7);</li> <li>– Произведено не менее 6-ти ежемесячных платежей по Кредитному договору;</li> <li>– Максимальное количество проводимых реструктуризаций, в рамках одного кредитного договора, не должно превышать 3-х (за исключением реструктуризации, предоставленной в рамках статьи 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ и Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ);</li> <li>– В отношении участников сделки не были введены процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица (согласно ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 № 127-ФЗ) и ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части внесудебного банкротства гражданина» от 31.07.2020 № 289-ФЗ;</li> <li>– При заключенном по Кредитному договору Мировом соглашении реструктуризация не предоставляется.</li> </ul> |           |
| <b>Основания для проведения реструктуризации</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ухудшение финансового положения участника сделки, оказывающее влияние на возможность обслуживания кредита, в результате временной потери работы (увольнения)/изменения условий оплаты труда, неоплачиваемый отпуск без сохранения заработной платы, потери дополнительных источников доходов, увеличении расходов в результате обстоятельств, не зависящих от заемщика (пожар, противоправные действия третьих лиц); увеличением расходов связанных с лечением ближайших родственников, смертью близкого родственника; имеется подтвержденный диагноз COVID-19;</li> <li>– Временное ухудшение финансового положения в виду нахождения заемщика/супруга (и) заемщика в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет/3 лет или на больничном в связи нетрудоспособностью в связи с беременностью и родами,</li> <li>– Временная утрата трудоспособности в связи с болезнью/инвалидностью заемщика/ухудшением состояния здоровья<sup>1</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
| <b>Виды реструктуризации</b>                                    | <b>При отсутствии просроченной задолженности</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
|                                                                 | <b>Без пролонгации срока кредитования</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
|                                                                 | • Отсрочка по выплате процентов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Схема - 1 |
|                                                                 | • Отсрочка по выплате основного долга                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Схема - 7 |
|                                                                 | • Отсрочка по выплате процентов и основного долга                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Схема - 5 |
|                                                                 | <b>С пролонгацией срока кредитования</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|                                                                 | • Отсрочка по выплате процентов с пролонгацией срока кредитного договора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Схема - 6 |

<sup>1</sup> Если заболевание или получение инвалидности подходит под страховой случай, то данные вопросы рассматриваются индивидуально подразделением Банка. В случае если страховая компания отказала в выплате страхового возмещения, вопрос может быть рассмотрен в рамках реструктуризации задолженности.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Отсрочка по выплате основного долга с пролонгацией срока кредитного договора                                                                                                                                                          | Схема - 2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Отсрочка по выплате процентов и основного долга с пролонгацией срока кредитного договора                                                                                                                                              | Схема - 3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Пролонгация кредитного договора                                                                                                                                                                                                       | Схема - 4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>При наличии просроченной задолженности</b>                                                                                                                                                                                           |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Без пролонгации срока кредитования</b>                                                                                                                                                                                               |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Отсрочка по выплате процентов и перенос просроченного основного долга в срочный                                                                                                                                                       | Схема - 8  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Отсрочка по выплате основного долга и перенос просроченного основного долга в срочный                                                                                                                                                 | Схема - 10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Перенос просроченного основного долга в срочный                                                                                                                                                                                       | Схема - 13 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>С пролонгацией срока кредитования</b>                                                                                                                                                                                                |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Отсрочка по выплате процентов, пролонгация срока кредитного договора и перенос просроченного долга в срочный                                                                                                                          | Схема - 9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Отсрочка по выплате основного долга, пролонгация кредитного договора и перенос просроченного основного долга в срочный                                                                                                                | Схема - 11 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Пролонгация кредитного договора и перенос просроченного основного долга в срочный                                                                                                                                                     | Схема - 12 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Применяются схемы, утвержденные протоколом заседания Рабочей группы 1-го состава по вопросам проблемной и просроченной задолженности по розничному кредитному портфелю от 23.03.2020 с последующими изменениями.                        |            |
| <b>Дополнительные условия<sup>2</sup>:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 1. Срок отсрочки: <ul style="list-style-type: none"><li>- отсрочка платежей по уплате текущей или просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам не более 6 месяцев.</li><li>- для клиентов, находящихся в декретном отпуске, возможно предоставление отсрочки платежей по уплате текущей или просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам не более 18 месяцев.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 2. Увеличение срока кредита: <ul style="list-style-type: none"><li>- не более чем на 36 месяцев по программам потребительского кредитования, при этом максимальный срок кредита не должен превышать 10 лет;</li><li>- общий срок кредитования не более 25 лет по всем программам ипотечного кредитования</li></ul>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 3. Требования по возрасту и гражданству: должны соответствовать паспорту программы, по которой выдан кредит, если иное не согласовано на этапе выдачи кредита.                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| <b>Комиссии Банка</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | В соответствии с тарифами по розничному кредитованию                                                                                                                                                                                    |            |
| <b>Срок действия решения о реструктуризации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30 (тридцать) рабочих дней, со дня принятия решения Банком о возможности реструктуризации кредита.<br>Срок действия решения о реструктуризации может быть продлен до 90 (девяносто) рабочих дней по распоряжению Председателя Комитета. |            |

<sup>2</sup> При ухудшении финансового положения заемщика/супруга(и) заемщика, оказывающее влияние на возможность обслуживания кредита, в результате временной потери работы (увольнения)/изменения условий оплаты труда, потери дополнительных источников доходов, увеличении расходов не допускается предоставление льготного периода при полном отсутствии платежей

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ К ПРЕДЪЯВЛЕНИЮ В БАНК ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ И  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ**  
(для всех участников сделки<sup>3</sup>)

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Обязательные документы для всех участников сделки</b>                                                                                                 | <p>1. Заявление на реструктуризацию с обязательным указанием существенных условий (срок, обстоятельства, сумма для реструктуризации и пр.) - заполняется Заемщиком, либо Созаемщиком;</p> <p>2. Паспорт Гражданина РФ (ксерокопия заполненных страниц).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Остальные клиенты, работающие по найму</b>                                                                                                            | <p>1. Документ, подтверждающий доход (на выбор), не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующий дате подписания заявления на реструктуризацию<sup>4</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка по форме КНД 1175018 (ранее 2-НДФЛ);</li> <li>• Справка по форме Банка, применяемая при предоставлении реструктуризации (допускается предоставление справок по форме иных кредитных организаций, в которых содержится идентичная информация, предусмотренная справкой по форме Банка);</li> <li>• Выписка с зарплатного счета, заверенная печатью подразделения и подписью работника кредитной организации, выдавшего выписку, при этом в выписке должно быть указано назначение платежа, позволяющее идентифицировать, что поступления являются заработной платой.</li> </ul> <p>2. При наличии: документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (в соответствии с перечнем ниже).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Клиенты, которые являются собственниками бизнеса (владельцы организаций с размером доли собственности более 10%, в т.ч. трудоустроенные по найму)</b> | <p>1. Документ, подтверждающий доход (на выбор), не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующий дате подписания заявления на реструктуризацию<sup>4</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка по форме КНД 1175018 (ранее 2-НДФЛ);</li> <li>• Справка по форме Банка, применяемая при предоставлении реструктуризации (допускается предоставление справок по форме иных кредитных организаций, в которых содержится идентичная информация, предусмотренная справкой по форме Банка);</li> <li>• Выписка с зарплатного счета, заверенная печатью подразделения и подписью работника кредитной организации, выдавшего выписку, при этом в выписке должно быть указано назначение платежа, позволяющее идентифицировать, что поступления являются заработной платой.</li> </ul> <p><b>При предоставлении справки по форме банка дополнительно предоставляется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выписка по р/счетам организации не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующих дате подписания заявления на реструктуризацию с расшифровкой об операциях и наименований контрагентов, заверенная печатью подразделения и подписью работника кредитной организации, выдавшего выписку, либо сформированная через системы дистанционного банковского обслуживания.</li> </ul> <p>2. При наличии: документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (в соответствии с перечнем ниже).</p> |
| <b>Клиенты, которые являются частными нотариусами/адвокатами, учредившими адвокатский кабинет, входящих в состав учредителей коллегий</b>                | <p>1. 3-НДФЛ с документом, подтверждающим оплату налога и сдачи отчетности в ФНС.</p> <p>2. Документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (в соответствии с перечнем ниже).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

3 Если доход Поручителя/Залогодателя, при заключении договора кредитования, не учитывался, то необходимо предоставить только Паспорт Гражданина РФ.

4 При наличии заявления Заемщика об отсутствии у него подтверждаемых источников дохода и при предоставлении документов, свидетельствующих об отсутствии трудовой занятости, предоставление документов о финансовом состоянии не требуется. Не распространяется на клиентов, имеющих активную зарплатную карту (учет дохода согласно выписке по зарплатной карте) и сотрудники ТКБ БАНК ПАО и ИНВЕСТТОРГБАНК АО

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Клиенты, которые являются индивидуальными предпринимателями</b></p>          | <p>1. Документ, подтверждающий доход:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Налоговая декларация/патент за 4 предыдущих отчетных периода (для ежеквартальной отчетности) /за истекший год (для ежегодной отчетности) с отметкой налоговой службы о принятии таких документов и документы, подтверждающие оплату налогов и страховых взносов по налоговой декларации/патента;</li> <li>Выписка по расчетным счетам ИП не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующий дате подписания заявления на реструктуризацию с расшифровкой об операциях и наименований контрагентов (должна быть либо заверена печатью подразделения и подписью работника кредитной организации выдавшего выписку, с учетом отражения назначения платежа, позволяющего однозначно определить, что поступления относятся к официальному доходу клиента, либо сформированная из онлайн-банка);</li> </ul> <p>2. При наличии: документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (в соответствии с перечнем ниже).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Клиенты, которые являются военнослужащими</b></p>                            | <p>Документ, подтверждающий прохождение военной службы (на выбор):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Копия договора найма (контракта), заверенная работодателем;</li> <li>Справка из военного комиссариата;</li> <li>Выписка ПФР и военный билет или удостоверение личности военнослужащего РФ;</li> <li>Справка о прохождении военной службы по форме работодателя.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Документы, подтверждающие доход от пенсии</b></p>                            | <p>1. Документ, подтверждающий назначение пенсии: пенсионное удостоверение / Справка из Пенсионного фонда РФ о назначении пенсии.</p> <p>2. Документ, отражающий размер начисляемой пенсии: выписка с банковского счета владельца о перечислении пенсии с назначением платежей не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующий дате подписания заявления на реструктуризацию, либо за фактический срок получения пенсии, но не менее 1-го месяца / Справка из Пенсионного фонда РФ о назначении пенсии и ее размере / Справка из Центра государственных услуг «Мои документы» с указанием размера выплат / Выписка с индивидуального лицевого счёта в пенсионном фонде Российской Федерации, сформированная и предоставленная с сервиса «Госуслуги» (<a href="https://www.gosuslugi.ru">https://www.gosuslugi.ru</a>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Документы, подтверждающие ухудшение финансового положения (на выбор)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Справка от Работодателя об ухудшении финансового положения (например, копия Приказа о направлении Засмщика в неоплачиваемый отпуск, справка с работы о снижении зарплаты в связи с уходом во временный неоплачиваемый отпуск и т.д.).</li> <li>Трудовой договор с дополнительным соглашением или приказ о переводе на неполный рабочий день.</li> <li>Документы, подтверждающие отсутствие трудовой занятости (сокращение/увольнение): оригинал Трудовой книжки с записью об увольнении / соглашение о расторжении Трудового договора / контракта/ уведомление работодателя об увольнении / справка из службы занятости о постановке на учет в качестве безработного или иные документы.</li> <li>Копия Свидетельства о рождении ребенка/смерти.</li> <li>Справка из правоохранительных органов.</li> <li>Больничный лист временной нетрудоспособности и/или выписные эпикризы/справка из роддома/выписка из электронной медицинской карты / справка из органов соцзащиты о размере пособия по уходу за ребёнком.</li> <li>Справка из медицинского учреждения (подтвержденный диагноз COVID-19) или справки из медицинского учреждения, выданной при выписке, либо с помощью соответствующего сертификата, полученного через Госуслуги.</li> <li>Иные документы, подтверждающие ухудшение финансового положения.</li> </ul> |

**Срок действия документов 30 календарных дней.**

**Банк вправе истребовать дополнительные документы, не указанные в настоящем списке, для принятия решения о возможности рассмотрения и предоставления реструктуризации по своему усмотрению.**